

# Les Périodes de Formation en Milieu Professionnel

22 semaines sur les 3 années :

- Obligatoires pour valider le diplôme
- en entreprises de distribution de biens et de services, généralistes ou spécialisées.

## Section européenne



La Section euro anglais en bac professionnel est un atout pour la formation et la poursuite d'études. Elle peut offrir l'opportunité d'effectuer des semaines de stage à l'étranger et de renforcer la maîtrise de l'anglais professionnel.

Les heures de section européenne viennent s'ajouter à l'emploi du temps.

## Et après le Bac Pro MCV option A

1 Le diplôme du Bac Pro MCV est un diplôme professionnel qui permet de se présenter sur le marché du travail.

- 2 Avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études en BTS est envisageable
- BTS Management Commercial Opérationnel
  - BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client
  - BTS Commerce International

- 3 Une Mention Complémentaire en 1 an
- MC Assistance, Conseil, Vente à distance
  - MC Vendeur spécialisé en alimentation

# Débouchés

Dans tout type d'unité commerciale, sédentaire ou itinérant, en face à face ou à distance, le diplômé occupe des postes de :

- Conseiller relation client à distance
- Conseiller en vente directe.
- Vendeur à domicile indépendant.
- Commercial.
- Représentant commercial.



LYCEE PROFESSIONNEL DU VEXIN  
2 rue Jean Hamon 95750 CHARS  
Tél : 01.30.39.78.94  
ce.0951282c@ac-versailles.fr

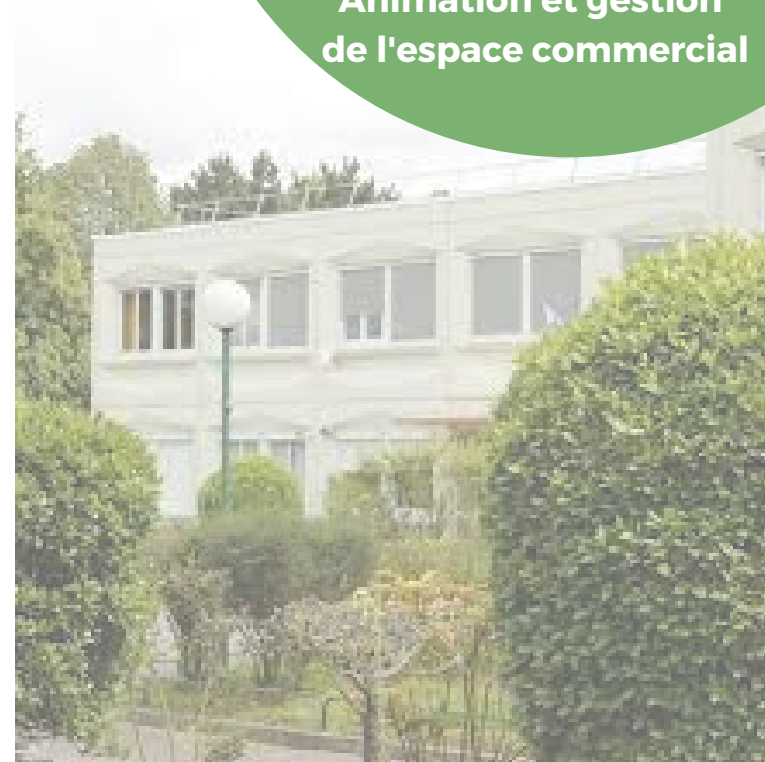
Site du lycée



# BAC PRO METIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE

## OPTION A

### Animation et gestion de l'espace commercial



# Famille des Métiers de la Relation Client

## CONDITIONS D'ACCES

Elèves venant de 3ème générale et 3ème Prépa-Métiers ou de CAP EPC

## CHOIX EN FIN DE SECONDE

Choix parmi l'un des Bac de la famille des Métiers.

## 30H DE COURS HEBDOMADAIRES

Enseignements généraux :

- Français, Histoire-Géographie
- Mathématiques, 2 langues vivantes (anglais, espagnol), Arts Appliqués, EPS

Enseignements professionnels :

- Activités par blocs de compétences.
- Prévention Santé Environnement .
- Économie et Droit.
- Travail en co-intervention.
- Réalisation d'un chef d'œuvre.

## 22 SEMAINES EN ENTREPRISE

### DURANT LES 3 ANNEES

Obligatoires pour valider le diplôme, elles offrent une réelle immersion dans le monde professionnel.

## UN BAC PRO !

Obtention d'un Bac Pro MCV à la fin de la 3ème année.

# Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente option A : Animation et Gestion de l'Espace Commercial

Le titulaire de ce Bac Pro a pour mission au sein d'une équipe de :

- *accueillir, conseiller, guider, orienter,*
- *participer à l'approvisionnement,*
- *vendre et fidéliser,*
- *participer à l'animation d'une administration, d'une surface de vente,*
- *assurer le suivi après la vente et la gestion commerciale attachée à sa fonction.*

## Des métiers en pleine évolution

- Digitalisation de la société.
- Modification des comportements de tous les publics.
- Complexification du fait de la multiplicité des canaux d'interaction.
- L'omnicanalité, un levier pour enrichir l'expérience clients ou usagers.

## Compétences professionnelles

Le Bac Pro MCV option A c'est apprendre à :

- Conseiller et vendre
- Suivre les ventes
- Fidéliser la clientèle et développer la relation client
- Animer et gérer l'Espace Commercial



## Qualités requises

- **Goût de la communication**  
Vous avez de bonnes aptitudes à la communication.  
Vous êtes à l'aise à l'oral et à l'écrit.
- **Sens de la Persuasion et de l'Ecoute active**  
Vous aimez le dialogue. Vous savez écouter et comprendre votre interlocuteur.
- **Sens de la Gestion et de l'Organisation**  
Vous êtes organisé et rigoureux.  
Vous savez organiser votre travail en vous adaptant aux contraintes extérieures.
- **Sens des Responsabilités et Autonomie**  
Vous êtes capable d'analyser une situation et de proposer des solutions.

**Des équipements,  
pour une formation  
en situation réelle et  
des salles informatiques  
reliées en réseau.**

