Pronote : Echec de la connexion sécurisée » ou bien « La connexion a été réinitialisée ».

Selon le navigateur internet que vous utilisez, un message d'erreur apparait : **« Echec de la connexion sécurisée »** ou bien **« La connexion a été réinitialisée »**. Si ce message apparait c'est parce que des règles de sécurité de votre navigateur internet (ou de votre antivirus) empêchent l'accès à notre ENT, et donc à Pronote.

Cas de figure n°1 : cliquer sur « Activer TLS1.0et1.1 »

D	Échec de la connexion sécurisée	
	Une erreur est survenue pendant une connexion à ent.clg-hauts-de-plaine.ac-aix-marseille.fr:8443. Le p version non gérée du protocole de sécurité.	air utilise une
	Code d'erreur : SSL_ERROR_UNSUPPORTED_VERSION	
	 La page que vous essayez de consulter ne peut pas être affichée car l'authenticité des données reçu être vérifiée. 	ues ne peut
	Veuillez contacter les propriétaires du site web pour les informer de ce problème.	
	En savoir plus	
	Ce site web pourrait ne pas prendre en charge le protocole TLS 1.2, qui est la version minimale prise en o Firefox. L'activation de TLS 1.0 et TLS 1.1 pourrait permettre d'achever la connexion.	harge par
	TLS 1.0 et TLS 1.1 seront définitivement désactivés dans une prochaine version.	\$

Cas de figure n°2 : cliquer sur « Réessayer » puis « Renvoyer »

Ð	Échec de la connexion sécurisée
	Une erreur est survenue pendant une connexion à seshat.ac-aix-marseille.fr:8443. PR_CONNECT_RESET_ERROR
	 La page que vous essayez de consulter ne peut pas être affichée car l'authenticité des données reçues ne peut être vérifiée.
	Veuillez contacter les propriétaires du site web pour les informer de ce problème.
	En savoir plus
	Réessaver
Pour at	Internetie none las interneties mérid terment teasmises na Finde meet des remodes. Can dederatede arten dete more referite num este d'ampliantense mérid terment
	Retwyer
	La page que vous essayez de consulter ne peut pas être affichée car l'authenticité des données reçues ne peut
	etre ventriee.
	En savor plus
	North State

Cas de figure n^{\circ}3 : cliquer sur **« Détails »** ; accepter tout ce qui vous est proposé ou bien vérifier le paramétrage de votre antivirus.

Vous devez accepter et activer toutes les fonctionnalités qui vous sont proposées par votre navigateur internet.

De manière générale, les recommandations suivantes sont à respecter pour garantir un meilleur accès à Pronote :

- utiliser un ordinateur et non le téléphone (qui n'est pas adapté de toute façon au téléchargement ni à la lecture des documents envoyés par les professeurs)

- utiliser le navigateur Firefox en premier lieu ou le navigateur internet Chrome à la limite

Cordialement,